

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
общества с ограниченной ответственностью «ЭДДРЕАЛИТИ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Положении нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное не вытекает из контекста соответствующего положения, в следующих значениях:

- (a) Личный кабинет** – раздел Сайта, управляемый с помощью программы для ЭВМ «AddReality Sphere Manager», доступный Пользователю, при осуществлении регистрации на Сайте и (или) при получении соответствующих регистрационных данных от Третьего лица. Доступ к Личному кабинету Сайта получается (осуществляется) Пользователем на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров), заключенных Пользователем с Третьим лицом или Обществом – в порядке, установленном соответствующими публичными офертами;
- (b) Общество** – общество с ограниченной ответственностью «Эддреалити» (ОГРН 1137847149626);
- (c) Положение** – настоящая политика конфиденциальности Общества, размещенная на Сайте;
- (d) Пользователь** – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, представитель юридического лица, физическое лицо, использующее услуги (работы, товары) Общества, в том числе посредством Сайта, а также при использовании Программного обеспечения (далее – «Услуги»);
- (e) Программное обеспечение** – программным комплекс «AddReality Sphere», состоящий из трех программ «AddReality Sphere Player», «AddReality Sphere Designer» и «AddReality Sphere Manager». Где «AddReality Sphere» является управляющей программой для всех указанных программ и может управлять одной или более программами «AddReality Player». Все исключительные права на Программное обеспечение принадлежат Правообладателю на основании закона и (или) соответствующих сделок (соглашений, договоров);
- (f) Сайт** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.addreality.ru, права на администрирование которого принадлежат Обществу;
- (g) Третье лицо** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), действующее на основании заключенных с Обществом сделок (соглашений, договоров) или иное лицо, действующее в интересах Общества, предоставляющее Пользователю регистрационные данные для доступа к Личному кабинету Сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В целях настоящего Положения под персональными данными Пользователя (ранее и далее – «Персональные данные Пользователя») понимаются:

- (a)** персональные данные Пользователя, которые указываются Пользователем самостоятельно при создании учетной записи (регистрации) Пользователя на Сайте (согласно условиям соответствующих публичных оферт Общества) и в процессе использования Услуг Общества. Часть персональных данных Пользователя является обязательной для предоставления в целях заключения (исполнения) соответствующих сделок (соглашений, договоров), заключаемых между Пользователем и Обществом (Третьими лицами), часть – необязательны и могут предоставляться Пользователем по его желанию в целях повышения качества оказываемых Услуг и для иных установленных соответствующими сделками (соглашениями, договорами) целей;
- (b)** данные Пользователя (его технических устройств), которые автоматически передаются Программному обеспечению (Сайту) Общества при обращении Пользователя к Программному обеспечению (Сайту), в том числе IP-адрес, файлы данных cookies, информация о местоположении Пользователя, информация о браузере Пользователя (ином программном обеспечении, посредством которого Пользователем осуществляется доступ), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем,

- дата и время доступа к Программному обеспечению (Сайту), адреса запрашиваемых страниц Сайта и иная подобная информация, которая передается в рамках стандартизированных протоколов передачи информации посредством сети Интернет;
- (с) иная информация (в том числе персональные данные), предоставление (обработка) которой предусмотрена условиями соответствующих сделок (соглашений, договоров), заключенных между Пользователем и Обществом (Третьим лицом).
- 2.2.** Пользователь принимает и соглашается с тем, что предоставление им недостоверных (неактуальных, неверных) Персональных данных Пользователя может повлечь за собой невозможность (как полную, так и частичную) оказания Обществом (Третьим лицом) Услуг, в частности невозможность (как полную, так и частичную) использования Пользователем Программного обеспечения.
- 2.3.** Настоящее Положение распространяется на Персональные данные Пользователей, обработка которых осуществляется Обществом. Общество не контролирует и не несет ответственность за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе Третьих лиц, осуществляющих обработку Персональных данных Пользователей в соответствии с положениями заключенных между Пользователем и такими лицами сделок (соглашений, договоров) или без заключения таковых.
- 2.4.** Обработка Персональных данных Пользователя в целях, указанных в п. 3.2. настоящего Положения, осуществляется на условиях добровольного, конкретного, информированного и однозначного согласия Пользователя на условиях, определенных настоящим Положением. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты: support@addreality.com. В теме письма необходимо указать «Отзыв согласия на обработку Персональных данных», в самом письме необходимо указать имя платформы (личного кабинета), а также адрес электронной почты, с которой поводелась регистрация (в случае, если он не совпадает с электронным адресом отправителя), а также перечень отзываемых Персональных данных.

3. ЦЕЛИ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1.** Общество осуществляет обработку Персональных данных Пользователя исключительно в целях обеспечения оказания таким Пользователям Услуг в течение срока, определенного соответствующими сделками (соглашениями, договорами), заключенными с таким Пользователем. При этом срок обработки Персональных данных Пользователя определяется условиями указанных сделок (соглашений, договоров), а в случае, если он не установлен, то Общество осуществляет обработку Персональных данных Пользователя в течение всего срока действия договоров (соглашений) с Пользователем.
- 3.2.** Помимо целей, определенных в пункте 3.1 Положения, Общество осуществляет обработку Персональных данных Пользователя в следующих целях:
- 3.2.1.** Связи с Пользователем, направления уведомлений, запросов и информации;
- 3.2.2.** Идентификации Пользователя для обеспечения контроля доступа к предоставленному функционалу Программного обеспечения и/или Сайта;
- 3.2.3.** Определения и разграничения предоставленных Пользователю прав и возможностей при использовании Программного обеспечения и/или Сайта;
- 3.2.4.** Мониторинга действий, совершаемых Пользователем при использовании Программного обеспечения и/или Сайта;
- 3.2.5.** Предоставления (направления) Пользователю информации (отчета) на указанный им электронный адрес;
- 3.2.6.** Автоматизированного уведомления (оповещения) о функционировании Программного обеспечения в местах размещения (точках вещания);
- 3.2.7.** Обеспечения контроля и повышение качества оказываемых Обществом Услуг;
- 3.2.8.** Информирования о доступных обновлениях Программного обеспечения;
- 3.2.9.** Распространения и доведения до сведения Пользователя информационных и рекламных материалов.

- 3.3.** Пользователь, не желающий получать информационные и рекламные материалы (рассылку) Общества, вправе отказаться от такой рассылки путем нажатия на ссылку «Отписаться», содержащуюся внизу полученного электронного письма. Пользователь вправе самостоятельно управлять своими подписками, совершая определенные действия в Личном кабинете.

4. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1.** Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление доступа), обезличивание, удаление, уничтожение, а равно иными способами, допустимыми применимым правом.
- 4.2.** Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется Обществом как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.
- 4.3.** Общество вправе осуществлять передачу, в том числе трансграничную передачу, Персональных данных Пользователя Третьим лицам для целей оказания Услуг, а также для иных целей, установленных настоящим Положением и соответствующими сделками (соглашениями, договорами), заключаемыми между Пользователем и Обществом, при условии соблюдения положений применимого права.
- 4.4.** Общество вправе использовать Персональные данные Пользователя предварительно обезличив такие Персональные данные в целях и способами, указанными в настоящем Положении и в условиях соответствующих сделок (соглашений, договоров), заключаемых между Обществом и Пользователем.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1.** Пользователь вправе запросить копию своих Персональных данных, подлежащих обработке, а также информацию о целях обработки, категории обрабатываемых Персональных данных, периоде времени, в течение которого будут храниться Персональные данные Пользователя.
- 5.2.** Пользователь вправе в любое время направить Обществу возражение против обработки относящихся к нему Персональных данных, требовать ограничения обработки Персональных данных, а также изменять и/или удалять свои Персональные данные или какую-либо их часть, а равно требовать их актуализации, дополнения, изменения путем совершения соответствующих действий на Сайте или путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты: support@addreality.com. В теме письма необходимо указать «Запрос на удаление Персональных данных» или «Запрос на изменение Персональных данных», или «Возражение против обработки Персональных данных» в зависимости от цели запроса, в самом письме необходимо указать имя платформы (личного кабинета), а также адрес электронной почты, с которой поведилась регистрация (в случае, если он не совпадает с электронным адресом отправителя). По завершению процедуры удаления или внесения изменений, или иных действий, выполненных по запросу Пользователя Персональных данных, Пользователю на указанный электронный адрес будет направлен ответ с результатом обращения.
- 5.3.** В случае обработки Обществом Персональных данных Пользователя посредством автоматизированных средств, Пользователь вправе получать относящиеся к нему Персональные данные в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате, а также передавать указанные данные другому оператору (под оператором в рамках настоящего Положения понимается лицо, осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки Персональных данных). Пользователь имеет право на передачу Персональных данных непосредственно от Общества к другому оператору, при условии, что такая передача технически осуществима.
- 5.4.** В случае, если Пользователь, изменяет (удаляет) свои Персональные данные, Общество вправе приостановить оказание таких Услуг и предложить Пользователю актуализировать измененные (удаленные) им Персональных данных в течение 10 (десяти) календарных дней с момента

получения Пользователем соответствующего запроса. В случае неактуализации Пользователем указанных Персональных данных, Общество вправе приостановить оказание Услуг и не осуществлять их оказание до момента актуализации Пользователем своих Персональных данных.

- 5.5. В случаях, установленных применимым правом, Общество обязано осуществлять хранение и обработку Персональных данных Пользователя (их части) в объемах, сроках и на условиях, установленных применимым правом.

6. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 6.1. Общество принимает необходимые и достаточные технические, правовые и организационные меры для защиты и сохранения конфиденциальности Персональных данных Пользователя от случайного или неправомерного доступа к таким Персональным данным или их обработки.
- 6.2. Общество не несет ответственность за сохранность и конфиденциальность Персональных данных Пользователя, сделанных им (третьими лицами по его поручению и (или) с его согласия) общедоступными, в том числе путем их размещения на ресурсах (сайтах) в сети Интернет, допускающих возможность доступа к таким персональным данным третьих лиц.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Пользователь вправе осуществлять все свои права как субъекта Персональных данных, предоставленные ему применимым правом, посредством направления соответствующих обращений (заявлений) на контактный адрес электронной почты Общества support@addreality.com, либо по адресу: 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 4, литер А, ООО «Эддреалити».
- 7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует бессрочно.
- 7.3. Общество вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящее Положение, доводя такие изменения (дополнения) до Пользователя посредством размещения таких изменений (дополнений) в Личном кабинете (на Сайте). В случае внесения изменений (дополнений) в настоящее Положение, продолжение использования Пользователем Программного обеспечения (Сайта), а равно Услуг Общества, после внесения таких изменений (дополнений), полагается полным и безоговорочным акцептом Пользователя с такими изменениями. В случае несогласия Пользователя с внесенными в настоящее Положение изменениями (дополнениями), он обязуется незамедлительно прекратить использование Программного обеспечения, Сайта и/или Услуг Общества. С действующей (актуальной) редакцией Положения Пользователь может ознакомиться в любое время на странице по адресу: https://addreality.ru/assets/data/privacy_policy.pdf.
- 7.4. Постольку поскольку иное не установлено настоящим Положением, к отношениям сторон также применяются иные правила, опубликованные в Личном кабинете (на Сайте), а также в Программном обеспечении. Указанные правила обязательны к применению.
- 7.5. Во всем ином, что не установлено настоящим Положением, а также обязательными к применению иными правилами, указанными в пункте 7.4 Положения, а также положениями соответствующих сделок (соглашений, договоров), заключенных между Обществом и Пользователем, стороны руководствуются положениями применимого права.
- 7.6. Правом, подлежащим применению к толкованию, правам и обязанностям сторон, исполнению, последствиям неисполнения или ненадлежащего исполнения, прекращению и последствиям недействительности настоящего Положения, является право Российской Федерации.
- 7.7. Правосубъектность сторон, а также правоспособность, дееспособность представителей сторон определяется в соответствии с положениями их национального права, определяемого на основании личного закона сторон, представителей сторон.